

Matkailun kuluttaja- ja elämäntyylitrendejä

Pielisen Karjalan tulevaisuusfoorumi 12.10.2017, Nurmes

Raija Komppula, Matkailualan opetus- ja tutkimuskeskus

Matkailuun vaikuttavat megatrendit

- Globaali demografinen muutos (maapallon väkilukuennuste v. 2030 noin 8,3 mrd, nyt noin 7,3mrd
 - Yli 55 vuotiaiden osuus v. 2030 noin 22 %, nyt noin 17%
 - Ageless living!
- Maailman taloustaapainon muutos → uutta matkailukysyntää
 - sharing
- Uudet mobiiliteknologiat
 - → tosiaikainen käänköskone, virtuaalitodellisuus, mobiilimaksaminen...
- Ilmaston muutos → pohjoisen viileys alkaa vetää

Kuluttajakäyttäytymisen trendit – taustalla mm. uudet sukupolvet

- Eettisyyden ja vastuullisuuden nousu
 - Paikallisuus kunniaan
- Henkilökohtaisen hyvinvoinnin korostuminen
 - Hedonismi, eudaimonia
 - Teknologia detox
 - Slow life, sounds of silence
- Uudenlainen yhteisöllisyys
 - Peer reviews, peer support
- Yksilöllisyys, omaa identiteettiä heijastava kulutus
 - Yhä pirstaleisemmat segmentit

Trendit ja vastatrendit

- Turvallisuushakuisuus
 - Henkilökohtainen turvallisuus
 - Kohteen turvallisuus
- Mukavuudenhalu
 - Luksus
 - palvelu
- Seikkailuhakuisuus
 - last minute
 - yllätä minut
- Automaatiohakuisuus (e.g. cashless society)

suuria eroja kansallisuuksien ja sukupolvien välillä

Uudet markkinat, uudet segmentit, uudet vaatimukset

- Aasian nousu lähtöalueena
 - Destination snacking
 - Lyhyet viipymät
- Perinteisen perhematkasegmentin pirstaloituminen
 - Uudenlainen perhekäsitys
 - Monen sukupolven matkat
- Viimehetken päätöksenteko
- Pienemmät ryhmät, räätälöinnin tarve
- Modulointi

Seven travel trends for 2017 that will drive the global tourism industry

- <https://www.trekksoft.com/en/blog/7-travel-trends-for-2017-that-will-drive-the-global-tourism-industry>
1. Millennials, largest generation in history
 2. Active & Adventure trips
 3. Female solo travel
 4. Food tourism
 5. Responsible tourism
 6. Mobile photography
 7. Bleisure (business + leisure travel)

Mistä tietoa trendeistä?

- <http://ruralfinland.karelia.fi/tutkimukset>
- <http://www.etc-corporate.org/reports/lifestyle-trends-and-tourism>
- <https://www.trekksoft.com/en/blog/7-travel-trends-for-2017-that-will-drive-the-global-tourism-industry>
- http://www.amadeus.com/web/amadeus/en_1A-corporate/Amadeus-Home/Travel-trends/Travel-community-trends/Future-Traveller-Tribes-2030/1319623906608-Page-AMAD_SolutionDetailPpal

Kiitos!



UNIVERSITY OF
EASTERN FINLAND

uef.fi