

## KÄYTTÄJÄKYSELY VALOKUITULIIITYMÄN HANKKINEILLE TALOUKSILLE

Tämän kyselyn avulla Maaseudun Sivistysliiton Kaista Pohjois-Karjalaan –hanke ja Ilonet Oy selvittävät yhteistyössä valokuituverkon käyttämiseen liittyviä kokemuksia. Toivomme, että Sinulla olisi hetki aikaa vastata alla oleviin kysymyksiin ja palauttaa vastauksesi oheisessa kuoressa, jonka postimaksun olemme maksaneet puolestasi. Voit vastata myös nimettömästi, mutta jos lisäät myös yhteystietosi, voimme lähettää tietoa mahdollisista aiheeseen liittyvistä kursseista ja koulutuksista, jos niin haluat.

Lähetähän vastauksesi perjantaihin 13.2.2015 mennessä!

Tieto on meille tärkeää mahdollisten jatkopalveluiden kehittämiseksi. Kiitos ajastasi!

### 1. Mitä seuraavista palveluista käytät:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> IPTV (Watson, Elisa viihde, Maxivision tms.)             | <input type="checkbox"/> Viihdepalvelut (Netflix, elokuvavuokraamot ym)   |
| <input type="checkbox"/> VOIP –puhelin (valokuidun kautta tuleva puhelinliittymä) | <input type="checkbox"/> Viestintä (sähköpostit, kuvapuhelut/Skype ym)  |
| <input type="checkbox"/> Internet-kaupat  | <input type="checkbox"/> Sosiaalinen media (Facebook, Twitter ym)   |
| <input type="checkbox"/> Valvonta/turvapalvelut                                   | <input type="checkbox"/> Erilaiset pilvipalvelut, mitkä? (Google drive, Dropbox, Skydrive, F-Secure Younited, Pilvilinna, Office 365..) |
| <input type="checkbox"/> Terveyspalvelut  | _____   |
| <input type="checkbox"/> Pankkipalvelut   | _____   |
| <input type="checkbox"/> Julkiset palvelut (Vero, KELA, Poliisi ym)               |   |

### 2. Mihin muuhun käytät valokuituyhteyttä? (vapaa kenttä)

---

---

### 3. Mitä valtion ja kunnallisia palveluja toivoisit saavasi valokuituyhteyden kautta?

---

---

### 4. Onko internetin ja erilaisten palveluiden käyttösi lisääntynyt uuden yhteyden myötä?

---

---

### 5. Tarvitsetko lisää tietoa, opastusta tai koulutusta jo käyttämistäsi palveluista?

- Kyllä                       En

Jos vastasit kyllä, mistä palveluista?

---

---

### 6. Tarvitsetko lisää tietoa, opastusta tai koulutusta uusien palveluiden käyttöön ottamiseksi?

- Kyllä                       En

Jos vastasit kyllä, mitkä palvelut sinua kiinnostavat?

---

---

---

Käännä, ole hyvä!

7. Jos sinulla on yritystoimintaa, onko valokuituyhteys vaikuttanut yrityksesi toimintaan? Miten?

---

---

---

8. Millaisia yritystoimintaan liittyviä palveluja haluaisit käyttää valokuituyhteyden kautta?

---

---

9. Oletko ollut tyytyväinen valokuituliittymääsi?

---

---

10. Muita valokuituliittymään ja sen mahdollisuuksiin liittyviä ajatuksia?

---

---

---

11. Haluan, että ILONET OY:n edustaja ottaa minuun yhteyttä

- Kyllä (täytähän lisäksi alla olevat yhteystiedot!)
- Ei kiitos

Yhteystiedot

Nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_

Ikä (tarvitaan vastausten analysointia varten)

10-20v  20-30v  30-40v  40-50v  50-60v  60-70v  70-80v

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Saako sinuun ottaa yhteyttä, jos järjestämme sinua mahdollisesti kiinnostavaa opastusta tai koulutusta?

Kyllä  Ei

**Kiitos vastauksistasi!**

Lisätietoja ja kyselyn vastaanottaja:

koulutussuunnittelija Suvi Kaljunen, Kaista Pohjois-Karjalaan –hanke/ Maaseudun Sivistysliitto

puh. 045 7731 0170

suvi.kaljunen@msl.fi

Kauppakatu 23b A8, 80100 Joensuu

Käännä, ole hyvä!