

## Ilomantsin alueen valokuitukäyttäjäkyselyn yhteenveto

Lähetettiin 252 kyselyä Ilonet oy:n osoitteiston mukaisesti. Vastauksia tuli 87, vastausprosentti on 34,52.

### Kysymykset 1 & 2

2 vastaajaa ei valinnut yhtään käytössä olevaa palvelua – toinen on kirjoittanut, että opettelee vasta internetin käyttöä.

2 vastaajaa ovat rastittaneet vain yhden: IPTV ja pankkipalvelut. Tosin ensimmäinen vastaaja on kirjoittanut kohtaan 2 Lehtienluku ja tiedonhaku, ja toinen vastaaja samoin kohtaan 2 että käyttää myös televisiopalveluihin, eikä kumpikaan koe tarvitsevansa opastusta tai koulutusta. Molemmat vastaajat ovat ikäryhmää 60-70v.

6 vastaajaa on rastittanut 2 palvelua:

IPTV II

pankkipalvelut IIIII

julkiset palvelut II

viestintä II

erilaiset pilvipalvelut I

Nämä vastaajat eivät ole vastanneet mitään kohtaan 2 tai vastanneet, etteivät käytä nettiä juuri muuhun. Vastaajista 2 ei ole ilmoittanut ikäryhmäänsä, 2 on 40-50-vuotiaiden ryhmästä, 2 50-60 –vuotiaita, yksi 70-80 –vuotiaiden ja yksi on merkinnyt 80→.

10 vastaajaa on rastittanut 3 palvelua:

IPTV II

Internet-kaupat III

pankkipalvelut IIIIIIIIIII

julkiset palvelut III

Viestintä IIIIIIIII

Sosiaalinen media III

erilaiset pilvipalvelut I

näistä vastaajista yksi toivoi saavansa lisää opastusta tai koulutusta, muut ovat jättäneet vastaamatta tai vastanneet ei kohtiin 5 ja 6. Ikäryhmä 40-80v.

6 vastaajaa on rastittanut 4 ruutua:

IPTV II

Internet-kaupat I

Terveyspalvelut II

Pankkipalvelut IIIIIII

Julkiset palvelut IIIII

Viestintä IIIIIII

Sosiaalinen media I

Erilaiset pilvipalvelut I

Näistä 2 vastaajaa ei koe tarvitsevansa lisää opastusta vastauksena 5&6, 4 toivoisi opastusta. 1 vastaajista oli vastannut kohtaan 2 käyttävänsä valokuituyhteyttä myös hintaseurantaan ja valikoiman laajuuteen (esim autokaupat).

Vastaajista 5 on ikäryhmää 60-70v ja 1 ryhmää 70-80v.

19 vastaajaa on rastittanut käyttävänsä 5 eri palvelua:

IPTV IIIIIIIIIIIII

internet-kaupat IIIIIIIIIIIIIIIIIIIII



#### **Kysymykseen 4: onko netin käyttösi lisääntynyt uuden yhteyden myötä?**

vastasi

Ei 27 henkilöä, pääasiassa ikäryhmistä 30-70

KYLLÄ 47 henkilöä, pääasiassa ikäryhmistä 40-80

vastaamatta jätti 14 henkilöä.

#### **Kysymyksiin 5 ja 6, tarvitsetko lisää opastusta jo käyttämiisi tai uusiin palveluihin vastattiin seuraavasti:**

*Tyhjiksi molemmat kohdat jätti 11 vastaajaa. En tarvitse kumpaankaan vastasi 58 henkilöä.*

*Kyllä, tarvitsen lisää opastusta molempiin - 7 vastausta, seuraavista aiheista:*

IPTV, VOIP, kaikista tarjotuista käytön käytännön opastusta tarvitsisin terveyspalvelut häiriötilanteissa – päivitysohjeistusta	miten Smart TV:tä voisi hyödyntää  julkisista, terveys, turvapalvelut ja niiden käyttö terveyspalvelut, puhelinpalvelut jos palveluntuottaja vaihtuu, saattaisi tarvita terveyspalvelut, uudet tuntemattomat palvelut kaukosäätimen käyttö
---	--

*Kyllä, jo käytössä oleviin palveluihin 3 + 3 vastausta seuraavista aiheista:*

Watson, häiriötilanteista palautuminen, pilvipalvelut

yleisesti, valvonta, turvapalvelut

yleensä palveluista

tv-ohjelmien tallennus, terveystiedot internetistä

*Kyllä, uusien palveluiden käyttöönottamiseksi 4 vastausta seuraavista aiheista:*

VOIP, valvonta & turvapalvelut, IPTV – saako modeemin ja tv:n välisen yhteyden langattomana, pilvilinna  
yms pilvipalvelut, viihdepalvelut, IPTV, VOIP sekä valvonta- ja turvapalvelut saattaisivat kiinnostaa riippuen  
miten/millaista tietoa, koulutusta olisi tarjolla

#### **Kysymykseen 7 & 8: Jos sinulla on yritystoimintaa, onko valokuituyhteys vaikuttanut yrityksesi toimintaan? Miten? JA Millaisia yritystoimintaan liittyviä palveluita haluaisit käyttää valokuituyhteyden kautta?** vastasi 10 henkilöä:

-nopeuttanut, esim liitetiedostojen lataus/lähetys

-yhteyden nopeudesta isommissa tiedostoissa on suuri hyöty

-ei ole vaikuttanut

-toimintahäiriöt vaikeuttaneet yritystoimintaa Kaikki kassatoiminta ja muu ostojen ja myyntien täysin toimivan yhteyden varassa.

-maksupäätteen vähän nopeutunut. Viikottaiset nettitilaukset nopeutuneet / valvonta

-pientä toimintaa helpottaa nopeus em.

-tuotelistat hinnastot

-ei ole vaikuttanut puolison yrityksen toimintaan

-nettiasiat hoituvat hyvin

-majoitusta. Asiakkaat ovat todella tykänneet kun olen kertonut nopeasta nettiyhteydestä, että se on langaton. Käytän sähköpostia ja Facebookia.

### Kysymykseen 9: oletko ollut tyytyväinen valokuituliittymääsi?

vastattiin seuraavasti:

*Kyllä, tai erittäin tyytyväinen: 30*

*Pääosin tyytyväinen: 44* vastausta. Yleisimmät kritiikin kohteet tv-kuvan laatu ja pysähtely, netin ajoittaiset häiriöt ja liittymän hinta sekä oman alueen paikallisuutisten näkymättömyys. Operaattorin vaihdon on koettu heikentäneen palveluita tai niiden laatua.

*En ole tyytyväinen: 8* vastausta. Suurin syy tyytymättömyyteen on luvattoman heikko ja pysähtelevä tv-kuva. Myös alle 100mb:n nopeus on aiheuttanut hiukan tyytymättömyyttä.

*5 jätti vastaamatta.*

**Kysymykseen 10:** Muita valokuituliittymään ja sen mahdollisuuksiin liittyviä ajatuksia oli kirjattu 17 vastauksessa:

- maksu nopeuden mukaan
- terveys- ja asumispalveluihin ikääntyville liittymän kautta, Turvapalvelut. Jos liittymässä tulee muutoksia, selkeät toimintaohjeet. Päivitykset automaattisiksi.
- Hinta saisi tulla alaspäin = kk-maksu alas
- Toimintavarmuuden prioriteetti pitää olla korkealla!
- on alun toimintahäiriöitä. Etenkin tv-näkyvyyteen ajoittain.
- Toivottavasti verkon käyttäjämäärän kasvaessa pidetään yhteyden tekninen laatu ja nopeus erinomaisella tasolla, kk-hinnaltaan nykyisenä tai nykyistä edullisempänä.
- Parantakaa asiakkaan viestintäyhteyttä
- Yhteys aika ajoin katkeilee TV katsottaessa
- Kaikkia mahdollisuuksia ei varmaan edes tiedetä. Onko tuo yhteyden katkeilu selitettävissä?
- Lisääntyy varmaan erilaisia palveluita itselle. Varmaan terveyteen liittyvät palvelut tulee ajankohtaiseksi.
- on kallis käyttömaksu
- langaton IPTV...
- Watson digiboksin jälkeen outo. Johtunee vanhasta televisiosta.
- ok
- 4K
- Nopeuden nostaminen 1000mb sitten kun se on mahdollista
- Kävimme pankin järjestämän laskunmaksukurssin sekä tietokoneen ATK kurssin29h. Emme tarvitse muuta, kuitu on seuraavaa omistajaa varten otettu.
- meillä kotona Ilomantsin kylällä on tuo kuituliittymän johto ollut kiepillä viime keväästä, milloinkahan tuo tulisi sisälle asti?

Lisätietoja kyselystä:

Suvi Kaljunen, koulutussuunnittelija

Maaseudun Sivistysliitto

[suvi.kaljunen@mssl.fi](mailto:suvi.kaljunen@mssl.fi)

puh. 045 7731 0170