



TIEDOTE 9.1.2017

Julkaisuvapaa 11.1.2017

Uusiin investointi- ja kehittämishankkeisiin 3,3 milj. euroa

37 uutta työpaikkaa Pielisen Karjalaan

Vuoden 2016 aikana on valmisteltu aktiivisesti rahoitushakemuksia asiakasyritystemme kehitys- ja investointihankkeisiin. Toteutuessaan kehitys- ja investointihankkeita tehneet yritykset tavoittelevat 3,4 milj. euron liikevaihdon lisäystä ja työpaikkoja ennustetaan syntyvän näihin yrityksiin 37 seuraavan kolmen vuoden aikana.

PIKES-ASIAKASTILASTOT

1.1.-31.12.2016

- Asiakkaita	324 kpl
o Lieksalaisia	132 kpl
o Nurmeslaisia	122 kpl
o Valtimolaisia	43 kpl
- Asiakaskontakteja	1554 kpl
- joista asiakastapaamisia	608 kpl
- Uusia yrityksiä	33 kpl
o Lieksaan	10 kpl
o Nurmekseen	21 kpl
o Valtimolle	2 kpl
- Asiakkaille valmisteltujen kehittämisavustus- ja investointihakemusten arvo	3,3 miljoonaa euroa

Kattavat yritysneuvonta- ja kehittämispalvelut Pielisen Karjalassa

Alueemme yrityksistä 28 % oli yrityspalvelujemme asiakkaana vuoden 2016 aikana. Asiakkaistamme suurin osa, 73 %, oli toimivia yrityksiä, ja toimivat yritykset käyttivät eniten liikeidean kehittämispalveluja. Uusista yrityksistä 62 % käytti palvelujamme. Omistajanvaihdoksia toteutui yhdeksän kappaletta, 3 Lieksassa, 5 Nurmeksessa ja yksi Valtimolla, kolme enemmän kuin vuonna 2015. Järjestimme omistajanvaihdos- ja hankinta-osaamisen lisäämiseen kolme tilaisuutta, joihin osallistui yhteensä 21 yrittäjää Pielisen Karjalasta.

Digi-koulutusta ostopalveluna alueen yrityksille

PIKESin tarjoamaa yritys kohtaista digi-koulutusta käytti 11 yritystä, joista kuusi Nurmeksessa, kaksi Lieksassa ja kaksi Valtimolla. Koulutuksissa keskityttiin monipuolisesti sähköisen markkinoinnin osaamiseen ja kanaviin sekä verkkokauppaan.

Neuvontapalvelut maatalousyrittäjille

PIKES Oy järjestää ostopalveluna neuvontapalveluja maatalousyrittäjille ProAgrian kanssa tehdyn yhteistyösopimuksen mukaisesti. Neuvontapalvelua on käyttänyt 14 yrittäjää. Omistajanvaihdosasiakkaita on ollut kolme ja navettainvestointeja on suunniteltu yhden yrittäjän kanssa. Maatilojen sukupolvenvaihdossuunnitelmia on tehty 10 kappaletta.

PIKESin historian paras asiakastyytyväisyys

PIKES Oy:n asiakkaat ovat erittäin tyytyväisiä palveluumme. Kokonaisarvio palvelustamme on 4,29/5. Erityisesti asiakkaamme arvostavat palvelun luottamuksellisuutta, henkilöstön palveluasennetta, aktiivisuutta asian hoidossa sekä tavoitettavuutta. Kaikki asiakaskyselyymme vastanneet ovat valmiita suosittamaan palvelujamme.

Tutustu PIKES Oy:n **toimialakohtaisiin kehittämistoimenpiteisiin** sivulta 2 alkaen. Kerromme mielellämme lisätietoja PIKES Oy:n toiminnasta.

toimitusjohtaja **Minna Heikkinen**puh. 050 599 4326, minna.heikkinen@pikes.fiyhteyspäällikkö **Aki Nevalainen**puh. 0400 905 829, aki.nevalainen@pikes.fi



TIEDOTE 9.1.2017

PIKES Oy:n toimialakohtaiset kehittämistoimenpiteet 1.6. - 31.12 ja katsaus hankkeiden tuloksiin

PIKES Oy:llä on yhdeksän toimialakohtaista kehittämishanketta, jotka jatkuvat vuodelle 2017. Lisäksi matkailualalla on käynnissä kolme yritysryhmähanketta, joissa on mukana 12 yritystä, viisi Nurmeksesta, kolme Lieksasta, kolme Valtimolta ja yksi muualta. PIKES Oy rahoittaa kolme maatalouden hanketta ja kuutta, muuta maakunnallista hanketta. Näiden hankkeiden 22 tilaisuuteen on osallistunut 338 henkilöä Pielisen Karjalasta, joista 180 Nurmeksesta, 74 Lieksasta ja 72 Valtimolta.

Toimialakohtaisten kehittämisspalvelujen tärkeä rooli yrityspalveluissamme

Kehittämisshankkeiden kautta tarjoamme toimialakohtaisia kehittämisspalveluja, joiden panos yrityskehittämisspalveluissa on merkittävä. Asiakkaistamme 55 % käytti kehittämisshankkeiden palveluja ja yrityksiä oli mukana kaikilta toimialoilta Pielisen Karjalassa. Aktiivisimmalla toimialalla, elintarviketeollisuudessa, lähes kaikki yritykset olivat mukana kehittämisshankkeissamme, myös 64 % metallialan, 41 % matkailualan ja 34 % sote-alan yrityksistä hyödynsi näitä palveluja. Kasvua kannattaa hakea myös hyvän verkostoitumisen kautta yli toimialojen. Pielisen Karjalan Tulevaisuusfoorumin 2016 teemana oli Pienestä isoksi –rohkene verkostoitua. **Tapautumaan osallistui 97 henkilöä eri toimialoilta sekä sidosryhmistä.**

Tutustu hankekohtaisiin tuloksiin ja toimenpiteisiin:

Karjalainen kauppiamies kansainvälistyy

Projekti tukee pieniä ja keskisuuria teollisuusyrityksiä kilpailukyvyn kehittämisen, kasvun ja kansainvälistymisen osa-alueilla. Projektissa on oltu yhteydessä 48 yritykseen Pielisen Karjalassa, joista 35 yritystä on mukana projektin toimenpiteissä. Yrityksistä kahdeksan on Lieksasta, 18 Nurmeksesta sekä viisi Valtimolta (neljä yritystä muista kunnista).

Loppuvuoden aikana yritykset ovat osallistuneet **markkinaselvitysmatkalle ja myyntiään ja kansainvälistymistään edistäville messuille**. Kehittäminen ja investoinnit loppuvuoden aikana ovat kohdistuneet tuotekehitykseen ja yritysten osaamisen täydentämiseen, **toimitilojen laajentamistarpeisiin, tuotannon ja tuottavuuden kehittämiseen**. **TEKES Innovaatioseteliä** on käytetty yhden yrityksen kanssa.

- **Petroskoi 6. - 8.6.2016** markkinaselvitysmatkalla oli mukana Itä-Suomesta 8 yritystä ja Nurmeksesta yksi yritys
- **Tampere 27. – 29.9.2016 Alihankinta 2016** messuilla oli mukana yhteisosastolla 5 yritystä, joista kaksi Lieksasta ja yksi Nurmeksesta.
- **Jämsässä FinnMETKO 2.8.2016** tutustuttiin konemessuihin, jossa mukana oli yksi yritys Valtimolta.
- **Kiinnostavatko Ruotsin markkinat** tilaisuus 4.11.2016 Joensuussa, johon osallistui 12 yritystä ja noin 20 henkilöä, joista yksi yritys Nurmeksesta.

Tulevaisuuden elintarvikkeet

Hankkeen tavoitteena on Pielisen Karjalan elintarvikealan toimijoiden **osaamisen kehittyminen kuluttajalähtöisissä tuotteissa sekä yritysverkostojen luominen ja laajentaminen**. Verkostossa mukana olevat toimijat: Makery Oy, Turun Yliopiston Tulevaisuuden Tutkimuskeskus ja Savonia ammattikorkeakoulu sekä muina yhteistyökumppaneina Foodwest Oy, Itä-Suomen Yliopisto ja Nutrinet Oy.



TIEDOTE 9.1.2017

Pielisen Karjalan maaseutupalveluiden kanssa yhteistyössä teimme jatkohaastattelut alkutuotannon analyysissä mukana olleille tuottajille. Jatkohaastattelussa kartoitettiin tuottajien kiinnostus tuottaa raaka-aineita elintarviketeollisuuteen tai aloittaa omaa elintarvikevalmistusta. **Alkutuotannon yrittäjät olivat kiinnostuneita rukiin, kauran ja valkuaiskasvien viljelystä, lähilihan myynnistä sekä uusista tuotteista.**

Kaikille avoimia eriaiheisia tiedotustilaisuuksia Pohjois-Karjalassa oli seitsemän, joihin osallistui henkilöitä viidestä pielisenkarjalaisesta yrityksestä. **Osallistujia niissä oli yhteensä 52 henkilöä, joista 12 Nurmeksesta (kahdesta yrityksestä) ja 24 Lieksasta (kolmesta yrityksestä).** Lisäksi tietoa hankittiin messuilta ja seminaareista. Vierailimme kuudessa eri tapahtumassa. Kaikissa tilaisuuksissa keskustelimme paljon. Yrittäjien tietoisuus asiantuntijaorganisaatioiden osaamisesta ja tarjonnasta lisääntyi. **Kolme yritystä on jo sopinut uusien, innovatiivisten tuotteiden kehittämisestä.** Yritysten välinen yhteistyö syveni Pariisin messumatkan aikana. Tutustuimme pariisilaisten kauppojen tarjontaan, maistelimme tuotteita ja pohdimme, kuinka niistä saisi sopivia suomalaisille. **Löysimme ratkaisuja, joten tulossa on uusia, yhteistyössä rakennettuja tuotteita markkinoille.**

- **Aistinvarainen arviointi –tilaisuudet 6.-8.6. Lieksassa, Nurmeksessa ja Joensuussa.** Osallistujia oli 13, joista kolme Nurmeksesta ja kolme Lieksasta.
- **Tuoteturvallisuus –tilaisuuteen 23.-24.8. Lieksassa ja Joensuussa** osallistui 20 henkilöä, joista 13 oli Lieksasta ja neljä Nurmeksesta.
- **Pakkausalan messuihin 20.-22.9. Helsingissä** kävi tutustumassa useita seudun yrityksiä.
- **SIAL Paris 2016 –messuilla 16.-20.10.** mukana kolme lieksalaista ja kaksi nurmeslaista
- **Ennakointiajattelu tuotekehityksessä –tilaisuus 18.10. Pariisissa.** Tilaisuuteen osallistui kolme lieksalaista, kaksi nurmeslaista, kaksi Joensuun seudulta ja kolme Kuopiosta.
- **Tuoteturvallisuus ja lainsäädäntö 8.11. Kuopiossa.** Tilaisuuteen osallistui yksi yritys Nurmeksesta ja Lieksasta.
- **Gluteiiniton Elämä –messut 25.-26.11. Tampereella.** Messuilla oli yksi lieksalainen yritys.

Pohjois-Karjalan teolliset symbioosit

Hankkeen tavoitteena on parantaa yritysten kilpailukykyä, luoda uusia yritysverkostoja, kehittää uusia tuotteita sekä tuotantomenetelmiä teollisen tuotannon sivuvirtojen ja bioraaka-aineiden ympärille. Hankkeella edistetään uuden liiketoiminnan syntymistä energia- ja materiaalihokkuuden ja uusiutuvan energian tuotannon alalla. Hankkeessa on kontaktoitu Pielisen Karjalan alueella 96 yritystä, joista **28 yritystä on osallistunut toimenpiteisiin. Jakauma kunnittain: Nurmes 13 yritystä, Valtimo kolme yritystä ja Lieksa 12 yritystä).**

Lieksalaista yritystä on avustettu **jätteen lajittelun ja kierrättämisen tehostamiseen tähtäävän pilottihankkeen valmistelussa.** Kahdelle yritykselle on valmisteltu yrityskohtaista kehityshanketta. **Biokaasulaitoksiin liittyviä selvityksiä on jatkettu kolmen laitoksen osalta. Liikennebiokaasun tuotantolaitosta maatilalla ja biokaasuntuotantolaitossuunnitelmaa teollisuusalueelle on avustettu eteenpäin. Paali- ja aumamuovin keräys- ja jalostusyritystä on avustettu sijoittumisessa ja kehittämistoimenpiteissä.** Hankkeessa on tehty **teollisuusaluekehitystä** ja toteutettu **markkinointikampanja** sekä **edistetty yritysten sijoittumista teollisuusalueille.** Alueelle mahdollisesti sijoittuvan **biojalostamon sivuvirroille on etsitty hyötykäyttäjiä.** Valtimon kunnalle on tehty **energiataseselvitys tulevaisuus skenaarioineen sekä lämpövoimalan investointiselvitys.**

- **Tutustumismatka Ämmässuon ja Kujalan jäteasemiin Vantaalla ja Lahdessa 25.8.2016.** Osallistujia oli 10, joista kaksi Lieksasta ja yksi Nurmeksesta.
- **LEAN- kurssi 8.-9.9 Joensuussa.** Kurssille osallistui 12 henkilöä, joista kaksi yritysedustajaa Nurmeksesta.



TIEDOTE 9.1.2017

- **Synergiat seminaari 16.9 Joensuussa uusien komposiittimateriaalien puitteissa.** Seminaariin osallistui 44 henkilöä, joista yksi Lieksasta ja yksi Nurmeksessä.
- **Kierrätysmateriaalien jalostusketjut -opintomatka Saksaan ja Hollantiin 1.-4.11.2016.** Matkalle osallistui 18 henkilöä, joista kaksi lieksalaista ja kaksi nurmeslaista yritysedustajaa.

Poveria biomassasta

Vuoden 2016 alusta alkaneessa Poveria biomassasta -hankkeessa edistetään hajautettua uusiutuvan energian tuotantoa ja käyttöä Pohjois-Karjalan alueella. Syksyn 2016 aikana olemme kontaktoineet Pielisen Karjalan alueella **30 yritystä/maatilaa, joista kahdelletoista on tehty selvityksiä**, mm. **aurinkosähköjärjestelmien ja erilaisten lämmitysjärjestelmien mitoitus- ja kannattavuuslaskelmia. Biokaasun tuotantoon liittyvää pohjatyötä on tehty kahdelle maatilalle.** Yrityksistä/maatiloista **neljä on Lieksasta, kolme Nurmeksessä, kolme Valtimolta** ja kaksi muilta paikkakunnilta.

Uusiutuvaan energiaan liittyvää tietoa ja uusia kontakteja on haettu kolmella ulkomaan ja kolmella kotimaan opintomatalla. Opintomatkoilta kerättyä tietoa on välitetty eteenpäin julkisten matkaraporttien, lehtiartikkeleiden ja yrityskohtaisten kontaktien kautta.

- **Opintomatka Juvan Biosonin ja Haminan Energian biokaasulaitoksille 17.6.** Yhteistyössä Vihreän kasvun keskus -hankkeen kanssa. Osallistujia kahdeksan, joista kaksi Lieksasta ja kaksi Nurmeksessä.
- **Puuenergian uusimmat tuulet -opintomatka Itävaltaan 23.-27.10.** Yhteistyössä Vihreän kasvun keskus -hankkeen kanssa. Osallistujia 12, joista yksi Nurmeksessä ja yksi Valtimolta.
- **Energiaa maatiloille -tilaisuus Nurmeksessä 28.11.** Osallistujia 12, joista yksi Lieksasta, seitsemän Nurmeksessä ja neljä Valtimolta.

Vihreän kasvun keskus

Hankkeessa tavoitteena on edistää biotalouden alan innovaatioita ja tuote/liiketoimintaideoita. Olemme käyneet 70 pielisenkarjalaisessa yrityksessä ja työstäneet yrittäjien kanssa **19 biotalouteen liittyvää innovaatiota, tuote- tai liiketoimintaidea**, joista **10 Nurmeksessä, kuusi Lieksassa ja kolme Valtimolta.** Toimenpiteinä ovat olleet **neuvonta, sparraus, erikoisasiantuntijan arviointi/selvitys, erilaisten laskelmien suorittaminen, verkottaminen sekä ostopalvelut kuten tuotekehityskonsultointi.** Yhtenä biotalouden suosituimpina teemana seutukunnalla on ollut biokaasun tuotanto, orgaaniset kierrätysravinteet sekä luonnon tuotteet. Tätä kautta metsistä saataville tuotteille on mahdollista hakea luomustatusta. Uusimpana avauksena hankkeessa on edistetty Luken avustuksella **hyönteistalouden liiketoimintamahdollisuuksien avaamista** Pohjois-Karjalassa.

- **Lepaan puutarha-alan messut 11.-13.8.** –puutarha-alan toimijoiden kartoitusta mahdolliseksi sijoittujiksi Pielisen Karjalaan, kolme potentiaalista yrityskontaktia.
- Pohjois-Karjalan maakuntaliiton järjestämä **Kasvun avaimet metsäbiotalouden investoinneista -seminaari 11.11. Helsingissä**, jonka tavoitteena oli metsäbiotalouden investointien vauhdittaminen.
- **Hyönteisliiketoiminnasta uutta hyrinää –opintomatka Hollantiin 12/2016**, mukana yksi potentiaalinen sijoittuva yrittäjä. Tavoitteena tiedon hakeminen uudesta liiketoimintamahdollisuudesta sekä kontaktit hyönteisliiketoiminnan eteenpäin viemiseksi Pielisen Karjalassa.



TIEDOTE 9.1.2017

Työtä ja osaamista Pielisen Karjalan yrityksiin

Työtä ja osaamista Pielisen Karjalan yrityksiin -hanke käynnistyi kesäkuussa 2016. Hankkeen punainen lanka on **työllistymisessä, työllistämisessä ja osaamisen kehittämisessä**. Olemme selvittäneet Pielisen Karjalan yritysten työvoima- ja osaamistarpeita sekä tarjonneet koulutusten kartoittamis- ja toteuttamispalveluja yrittäjille ja yritysten henkilökunnalle. Meillä tarvitaan eniten elintarvike- ja leipomoalalle tekijöitä, lähihoitajia ja muuta sote-alan henkilöstöä sekä metallialan osaajia. Kartoitusjaksojen kautta olemme vastanneet leipomojen työvoimatarpeeseen.

Työllistymisen edistämiseksi olemme järjestäneet **osaamiskartoituskoulutuksia Lieksassa ja Nurmeksessa**, kursseilla on ollut yhteensä 36 osallistujaa. Osaamiskartoituksessa työnhakijan osaaminen, vahvuudet ja tilanne työmarkkinoilla kartoitetaan ammattilaisen kanssa. Samoin etsimme niitä (yleensä pieniä) **työllistymisen esteitä ja toimia, joilla esteet saadaan poistettua**.

Olemme ottaneet yhteyttä 50 yritykseen ja olemme **tehneet toimenpiteitä 25 yrityksen kanssa**. Erityisesti **yritysten koulutukset (kohderyhmänä metalli-, palvelu-, hoiva-ala- ja kuljetusalan yrityksiä)** ovat olleet kysytyjä. **Osallistuneista yrityksistä seitsemän on Lieksasta, 16 Nurmekselta ja kaksi Valtimolta**. Marraskuussa järjestetyn **TÄRPPI-tapahtuman kautta tavoitimme n. 40 nuorta**, joista suurin osa oli keväällä 2017 ammattiin valmistuvia. Heille veimme viestiä työllistymisen tueksi olemassa olevista palveluista tilanteessa, jossa töitä ei heti valmistumisen jälkeen löydykään. Tapahtuma järjestettiin yhteistyössä PKKY Ohjaamon, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry:n ja TE-palvelujen kanssa.

Pohjois-Karjalan matkailun kasvuohjelma 2015 - 2017

Matkailun kasvuohjelmassa on mukana 33 kasvuhaluista matkailu- ja tapahtuma-alan toimijaa Pielisen Karjalasta ja 80 yhteensä koko maakunnasta. **Yrityksistä 23 on Lieksasta, kahdeksan Nurmekselta sekä kaksi Valtimolta**. Ohjelma kasvattaa ja uudistaa kansainvälistä matkailua yritysverkostolähtöisesti, on mukana edistämässä matkailuinvestointien syntyä sekä lisää tapahtumien tunnettuutta. Kolilla ja Valtimolla olemme tehneet **selvityksiä toteutus- ja kustannusmalleista majoitus- ja hyvinvointipalveluinvestointien kehittämiseksi**. Teimme uusia markkinointimateriaaleja: **Pielisen Karjalan matkailun aluevideot ja pikkuklipit kesäaktiiviteettituotteista sekä stillkuvia Lieksan Vaskiviikolta**. **Kansainvälisille markkinoille päivitettiin tuotekatalogi**, johon tuli mukaan myös useita **uusia yhteistyötuotekokonaisuuksia, kuten omatoimimatkailejoille tarkoitettu pyörämatkailutuote Pielisen ympäri**.

- **6 mediavierailua ja 2 matkatoimistovierailua kohdealueilta Kiina, Japani ja Keski-Eurooppa**. Vierailuilla yhteensä 23 toimittajaa 18 eri mediasta ja yhteensä 18 matkanjärjestäjää 15 eri matkatoimistosta. Tuloksena juttuja ja muuta näkymistä kohdemaiden matkailu- ja lifestylemediassa. Lisäksi matkatoimisto TimeTravels alkaa markkinoida Pohjois- ja Etelä-Karjalaa Kiinan markkinoilla.
- **Workshopit Moskovassa ja Pietarissa 11.-14.9.** Kahdeksan yritystä Pielisen Karjalasta (kaksi Nurmekselta, viisi Lieksasta ja yksi Valtimolta). Tuloksena merkittävää uusasiakashankintaa, verkostoitumista Venäjän kauppaa tekevien yritysten kanssa sekä alueellisen, säännöllisesti lähtevän uutiskirjeen lanseeraus venäläisille matkanjärjestäjille ja kuluttajille.
- **SkiExpo-messut 4.-6.11.** Helsingissä, mukana yksi yritys Nurmekselta ja kolme yritystä Lieksasta.
- **Ostoskeskus promootiotilaisuus Pietarissa** marraskuun lopulla. Osallistujina kolme yritystä Nurmekselta ja kaksi Lieksasta.
- **Saksa-Sveitsi Sales Run 17.-21.10 (München, Stuttgart ja Zürich)**. Osallistujina kaksi yritystä Nurmekselta, neljä Lieksasta ja yksi Valtimolta. Tuloksena tapaamiset Suomea markkinoivien matkatoimistojen kanssa sekä saimme kontakteja (n. 50 toimistoa) sekä ajankohtaista markkinatietoa Keski-Euroopasta.
- **Yritystreffit marraskuussa**, joissa sovittiin yhteistyötapaamisia muiden matkailutoimijoiden kanssa. Osallistujina neljä yrittäjää Lieksasta ja yksi Nurmekselta.



TIEDOTE 9.1.2017

Kasvua pellostä

Kasvua pellostä -hankkeella lisäämme kasviyritysten johtamiseen ja kehittämiseen, markkinaehtoisuuteen sekä kestäviin ja ympäristön huomioon ottaviin tuotantomenetelmiin liittyvää osaamista. Tavoitteena on lisätä kasviyritysten kannattavuutta ja kilpailukykyä, havaita uusia tuotanto- ja markkinamahdollisuuksia sekä luoda edellytyksiä yhteistyöhön perustuvalla innovatiivisella liiketoiminnalla, jotka vahvistavat osaltaan maakunnan maataloustuotannon rakennetta, kestävyttä ja joustavuutta. 1.9.2016 alkaneessa Kasvua pellostä -hankkeessa on tehty kartoituskäynti neljälle nurmeslaiselle ja kolmelle valtimolaiselle tilalle. Yksi tiedotustilaisuus pidettiin Valtimolla. Tilaisuudessa oli mukana seitsemän valtimolaista ja kaksi juukalaista viljelijää.

Lisätietoja www.pikes.fi